

### **SMW Service und Pumpentechnik steht für unabhängige Serviceleistungen, Beratung und Vertrieb in der Pumpentechnologie**

Wir sind ein Produkt unabhängiger Provider im Bereich von Pumpenreparaturen und Vertrieb von Pumpen/Ersatzteilen für jegliche Anwendungen in den Bereichen mit flüssigen und gasförmigen Medien.

### **Servicedienstleistungen bedarfsorientiert und abgestimmt auf die Anwenderbedürfnisse**

Entsprechend der identifizierten Betreiberstrategie wählen Kunde und unsere Serviceingenieure die passenden Servicemaßnahmen aus. Von der Pumpenreparatur bis zur Standortlösung. Dank unserer umfassenden Serviceerfahrungen und modernsten IT-Anwendungen entwickeln unsere Ingenieure Lösungen, die optimal auf den Bedarf des Kunden zugeschnitten sind; ein Service, den in dieser Ausprägung nur ein unabhängiger Servicedienstleister anbieten kann.

### **Unabhängige und anwendungsorientierte Beratung und Vertrieb von Pumpen jeglicher Bauform**

Als unabhängiger Provider bieten wir unseren Kunden in allen Produktgruppen ein breites Portfolio führender Hersteller. Unser Angebot umfasst mehrere tausend Produktlösungen von Kreiselpumpen und Vakuumpumpen bis zu mehrspindeligen Verdrängerpumpen. Dieses umfassende Hersteller- und Produktportfolio verschafft unseren Ingenieuren die erforderliche Flexibilität und Vielfalt, um die angebotenen Lösungen nach Kriterien wie Medium, Ausführung und energieeffizienten Gesichtspunkten zu identifizieren und den Kunden attraktive Alternativen anzubieten.

### **Verzicht auf Eigenentwicklungen und damit uneingeschränkte „Open Architecture“**

Anders als Hersteller verzichtet die SMW Service und Pumpentechnik GmbH komplett auf eigene Produktherstellung. Wir bieten uneingeschränkte "Open Architecture" in jedem unserer Tätigkeitsfelder. Unsere Ingenieure nutzen somit im Kundeninteresse die Vielfalt der Hersteller am Markt und identifizieren die jeweils spezifischen Vorteile einzelner Produktangebote. Sie bewerten die am Markt für Ihre Anwendungen vorhandenen Produkte unabhängig von den Herstellern und filtern für Sie die vorteilhaftesten Lösungen heraus.

### **Weil Service einfach einfach ist**

Wir reagieren jederzeit flexibel auf Kundenanforderungen. Sie haben die Wahl zwischen Komplettlösungen und einzelnen Dienstleistungen.

Wir haben eine einfache Devise:

**„Erfüllung der Anforderungen“**, nicht mehr und nicht weniger.

### **Instandhaltung von Pumpen**

Wir setzen Ihre Maschinen unabhängig vom Fabrikat instand. Wir haben fabrikatbezogene Standardleistungspreise mit definierten Ersatzteilpreisen. Bei uns steht Aufarbeitung vor einfachem Teilerwerb. Unser **Hol- und Bringservice** mit Pumpenbussen steht Ihnen 24h zur Verfügung.

### **Ersatzteile**

Wir liefern kurzfristig sämtliche Ersatzteile herstellerunabhängig. Ersatzteile die nicht mehr hergestellt werden, können wir in den meisten Fällen aufarbeiten.

### **Schnellfertigung**

Mit unserer mechanischen Fertigung können wir kurzfristig auf Ihre Anforderungen reagieren. Wir bevorraten ein breites Spektrum an Wellenmaterial zu Ihrer kurzfristigen Verfügung.

### **Aufarbeitung von Ersatzteilen**

Mit unseren technischen Möglichkeiten sind wir in der Lage, hochwertige Teile aufzuarbeiten. Von der Auftragsschweißung an Laufrädern bis zur keramischen Beschichtung an Formteilen.

### **Dienstleistungen**

Wir sind stets der richtige Partner für Kostensenkungen

- Konzepte zum Total Pump Management
- Prozessbegleitung zum TPM
- Coaching TPM
- Prozessmoderation zum TPM
- Inhouse Training zu Pumpenanwendungen

**Testen SIE uns !!**

**Ihr Ansprechpartner: Axel Mattheke, Tel: 07263/ 919 841 FAX: 07263/ 919 5881**  
**SMW Service und Pumpentechnik GmbH, Fuchslochweg 3, 74309 Neidenstein**